POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

sklepu internetowego https://modne-zaluzje.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich ze strony internetowej **modne-zaluzje.pl** (dalej: "Serwis") oraz przy realizacji zamówień, usług pomiaru i montażu.
2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest spółka **Perfecta Home Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Mirkowie adres: ul. Różana 49, 55-095 Mirków), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000932781, NIP: 8971898350, REGON: 520451898 (dalej: „Administrator").
3. Z Administratorem można skontaktować się pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres siedziby lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail **kontakt@perfecta-home.pl]**.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

§ 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

1. **Przygotowanie wyceny i realizacja umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO):**
   - Jest to niezbędne do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy (np. przygotowanie wstępnej wyceny na podstawie przybliżonych wymiarów, umówienie wizyty pomiarowej) oraz do wykonania zawartej umowy (realizacja zamówienia na produkty personalizowane, dostawa, montaż).
   - W przypadku produktów na wymiar (rolety, żaluzje, pergole), przetwarzanie danych jest konieczne do przypisania specyfikacji technicznej do konkretnego Klienta.
2. **Wykonanie obowiązków prawnych (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO):**
   - Wystawianie i przechowywanie faktur (w tym faktur pro-forma i zaliczkowych) oraz dokumentów księgowych.
   - Realizacja obowiązków podatkowych.
3. **Prawnie uzasadniony interes Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**
   - **Obrona przed roszczeniami i dochodzenie roszczeń:** W związku z tym, że produkty są wytwarzane pod indywidualną specyfikację, Administrator archiwizuje ustalenia dotyczące zamówienia (wymiary, kolory, akceptacje), aby w razie sporu wykazać zgodność wykonania produktu z umową.
   - **Marketing bezpośredni produktów własnych:** Oferowanie klientom dodatkowych rozwiązań (np. moskitiery do zakupionych wcześniej rolet).
   - **Kontakt z Klientem:** Ustalanie terminów montażu, informowanie o statusie produkcji.
   - **Cele analityczne i statystyczne:** Analiza ruchu na stronie w celu poprawy funkcjonalności Serwisu.
4. **Zgoda Użytkownika (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO):**
   - W przypadku dobrowolnego zapisu na newsletter lub wykorzystania formularzy kontaktowych w celach innych niż realizacja zamówienia.

§ 3. Odbiorcy danych

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu i realizacji umów (w tym specyficznego procesu produkcji i montażu), Administrator może przekazywać dane podmiotom zewnętrznym (procesorom). Administrator dba o to, aby podmioty te gwarantowały wysoki poziom ochrony danych.
2. Odbiorcami danych mogą być:
    - **Producenci:** W zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia nietypowego (choć co do zasady producenci otrzymują specyfikację techniczną bez danych osobowych, w wyjątkowych sytuacjach reklamacyjnych lub logistycznych może to być konieczne).
    - **Ekipy montażowe:** Podmioty lub osoby współpracujące z Administratorem w celu wykonania pomiaru lub montażu u Klienta.
    - **Dostawcy usług IT i hostingu:** Podmioty obsługujące stronę internetową i pocztę elektroniczną Administratora.
    - **Biuro rachunkowe:** Podmiot prowadzący księgowość Administratora.
    - **Operatorzy płatności i banki:** W celu obsługi płatności (w tym zaliczek).

§ 4. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z realizacją umowy (zamówienia na produkty, usługi montażu) będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (zarówno roszczeń Administratora o zapłatę, jak i roszczeń Klienta z tytułu rękojmi/gwarancji). Z uwagi na specyfikę produktów trwałych (architektura ogrodowa, osłony okienne), okres ten jest kluczowy dla zabezpieczenia interesów obu stron.
2. Dokumenty księgowe (faktury) przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.
4. Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu – do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

§ 5. Prawa Użytkownika

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

1. Dostępu do treści swoich danych.
2. Sprostowania danych (np. jeśli zmienił się adres montażu lub dane do faktury).
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile nie zachodzą przesłanki wyłączające to prawo (np. konieczność wywiązania się z obowiązku prawnego).
4. Ograniczenia przetwarzania.
5. Przenoszenia danych.
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
7. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

§ 6. Pliki Cookies (Ciasteczka) i narzędzia analityczne

1. Strona `modne-zaluzje.pl` wykorzystuje pliki cookies. Są to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie użytkownika.
2. Cele wykorzystania cookies:
    - **Niezbędne:** Umożliwiające prawidłowe działanie strony, zapamiętanie zawartości koszyka lub formularza wyceny.
    - **Analityczne:** Pozwalające na tworzenie anonimowych statystyk (np. Google Analytics), które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony.

    - **Marketingowe:** Umożliwiające dopasowanie treści reklamowych (np. Google Ads, Facebook Pixel).
3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub panelu zarządzania zgodami na stronie (jeśli dostępny). Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zmian w technologii. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany komunikatem na stronie Serwisu.
3. Data ostatniej aktualizacji: 2026-08-01